

## **Polityka prywatności strony internetowej [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl)**

Szanując Państwa prawo do ochrony danych osobowych i prywatności informujemy że Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO / GDPR) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (Dz. U. z 2018 poz. 1000).

Dbając o ochronę Państwa danych osobowych dokładamy szczególnej staranności w celu ochrony Waszych interesów oraz praw i wolności, w szczególności zapewniamy, że zbierane przez nas dane są:

- Zbierane dla konkretnych, określonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
- Przetwarzane zgodnie z prawem.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych osób odwiedzających stronę [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) jest ART-MUZA Sp. z o.o., ul. Gdańska 67, 85-005 Bydgoszcz.

### **Kontakt z Administratorem**

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem email: [rezerwacja@hotelkuznia.pl](mailto:rezerwacja@hotelkuznia.pl).

### **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych użytkowników strony.**

Właściciel strony [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) jest administratorem danych osobowych podawanych dobrowolnie przez użytkowników strony.

Przekazane dane osobowe wykorzystujemy:

- w celu obsługi zapytań i zadań wynikających z rodzaju świadczonych usług.

### **Kategorie danych osobowych jakie zbieramy przez stronę [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl)**

Strona [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.

W zakresie korzystania ze strony [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) przez Użytkownika przechowujemy zapytania http kierowane do serwera. Przeglądane zasoby są identyfikowane poprzez adresy URL i dotyczą:

- Publicznego adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
- Nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja jeśli jest możliwa realizowana jest przez protokół http;
- Czasu nadejścia zapytania;
- Pierwszego wiersza żądania http;
- Kodu odpowiedzi http;
- Liczby wysyłanych przez serwer danych;
- Informacji o przeglądarce;
- Informacji o błędach jakie wystąpiły przy realizacji transakcji http.

Powyższe dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl).

Serwis zbiera automatycznie tylko i wyłącznie informacje zawarte w plikach cookie. Gromadzone dane są wykorzystywane do:

- Zarządzania serwerem;
- Badania zagregowanego ruchu Użytkowników w ramach strony [www.klubkuznia.pl](http://www.klubkuznia.pl) oraz w celach statystycznych w tym z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics.

### **Odbiorcy danych osobowych**

#### Hosting

Strona [www.klubkuznia.pl](http://www.klubkuznia.pl) jest utrzymywana na polskich serwerach dostarczanych przez [domena.pl](http://domena.pl) sp. z o.o., ul. Gdańska 119, 85-022 Bydgoszcz. Zapewniamy, że przetwarzanie danych osobowych w związku z działaniem strony odbywa się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### Systemy rezerwacji hotelowych

W przypadku korzystania z platformy do rezerwacji usług hotelowych, odbiorcą danych jest dostawca danej platformy.

#### Systemy sprzedaży biletów

W przypadku korzystania z platformy do sprzedaży biletów, odbiorcą danych jest dostawca danej platformy.

W przypadku korzystania z naszych usług i wystawienia faktury/rachunku sprzedaży przez Administratora, odbiorcą danych jest podmiot świadczący usługi księgowe dla Administratora.

### **Przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem portali społecznościowych**

ART-MUZA Sp. z o.o. prowadzi profile na portalach społecznościowych. Co do zasady [Facebook.pl](https://www.facebook.com) i [Instagram.com](https://www.instagram.com) są administratorami danych osobowych swoich użytkowników i przetwarzają je na podstawie własnych regulaminów i polityk, które użytkownik akceptuje przy zakładaniu konta.

Regulamin korzystania z [Facebook.pl](https://www.facebook.com) <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Regulamin korzystania z [Instagram.com](https://help.instagram.com/581066165581870) <https://help.instagram.com/581066165581870>

W sytuacji kiedy kontaktują się Państwo z nami lub wchodzi w relacje za pomocą serwisów [Facebook](https://www.facebook.com) lub [Instagram](https://www.instagram.com) (tj. obserwowanie naszych postów, pozostawienie komentarzy, polubienia lub udostępnienia postów) ART-MUZA Sp. z o.o. staje się również administratorem Waszych danych. Dane, w których posiadanie wchodzimy za pośrednictwem portali społecznościowych (imię i nazwisko/ nick, zdjęcia, profil oraz inne informacje jak są nam przekazywane za pośrednictwem wiadomości prywatnych przez [Messenger](https://www.facebook.com) lub w komentarzach) przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora aby odpowiedzieć na wiadomość, komentarz pod postem oraz w celu utrzymania relacji z osobami zainteresowanymi naszymi usługami.

Nie łączymy danych pozyskanych za pośrednictwem portali społecznościowych z innymi danymi jakie nam Państwo przekazują innymi kanałami, chyba że wyślą nam Państwo prywatną wiadomość, w której przekażą nam Państwo adres e-mail lub inne informacje. ART-MUZA Sp. z o.o. nie przekazuje Państwa danych innym podmiotom lecz mogą to robić portale społecznościowe. Prosimy mieć na względzie że [Facebook](https://www.facebook.com) i [Instagram](https://www.instagram.com) jako administratorzy danych swoich użytkowników mają pełen dostęp do wszystkich informacji na Państwa temat.

Jeżeli chcą Państwo zachować poufność danych jakie nam przekazujecie prosimy o skorzystanie z innych kanałów komunikacji niż portale społecznościowe. W trakcie komunikacji poprzez nasze adresy e-mail wskazane do kontaktu na stronie [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) mamy pełną kontrolę nad poufnością i dostępem do informacji w nich zawartych.

### **Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe**

Państwa dane osobowe przetwarzane w celu obsługi zapytania ofertowego będą przetwarzane przez okres trwania korespondencji po czym w zależności od rezultatów negocjacji albo zasilą naszą bazę danych klientów i będą przetwarzane w związku z realizacją umowy bądź zostaną usunięte jeżeli wystąpi brak możliwości nawiązania współpracy.

Dane przetwarzane w związku ze składaniem zamówienia na usługi gastronomiczne i hotelarskie będą przetwarzane przez okres wskazany w przepisach prawa dotyczących podatków i rachunkowości, oraz do czasu upłynięcia okresu wniesienia ewentualnych roszczeń związanych z wykonaniem usługi.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Osoby, których dane przetwarzamy mają prawo do:

- Dostępu do swoich danych – mogą Państwo żądać informacji na temat przetwarzanych przez nas danych osobowych na Państwa temat, w tym kopii tych danych;
- Sprostowania danych – mają Państwo prawo żądać sprostowania swoich danych, jeżeli są one nieprawidłowe;
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) – mają Państwo prawo żądać od nas usunięcia danych osobowych jeżeli:
  - a) Dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - b) Osoba, której dane dotyczą cofnęła wyrażoną zgodę, na której opiera się przetwarzanie (zgodnie z art. 6 ust 1 lit A lub art. 9 ust 2 lit A RODO), i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych;
  - c) Osoba, której dane dotyczą wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują inne nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy prawne przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą wnosi sprzeciw wobec przetwarzania danych;
  - d) Dane osobowe nie są przetwarzane zgodnie z prawem;
  - e) Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
  - f) Dane osobowe zostały zebrane w celu oferowania usług społeczeństwa informacyjnego;
- Sprzeciwu na przetwarzanie danych – jeżeli dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, mają Państwo prawo do sprzeciwu w dowolnym czasie wobec przetwarzania;

- Przenoszenia danych osobowych – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz odbywa się w sposób zautomatyzowany mają Państwo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyli Państwo administratorowi oraz mogą Państwo żądać przesłania ich do innego administratora (o ile jest to technicznie możliwe). Prawo to nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
- Do wycofania wyrażonej zgody – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo do wycofania wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie wyrażonej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem.
- Złożenia skargi do organu nadzorczego jeżeli uznają Państwo że naruszamy Państwa prawa do ochrony danych osobowych. Organ nadzorczy Ochrony Danych Osobowych: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-192 Warszawa (więcej informacji: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)).

### **Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Administrator używa plików cookie (ciasteczek) do śledzenia ruchu na stronie [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) . Administrator strony [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/> .

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniach końcowych użytkowników strony pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest właściciel strony [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) .

Na stronie [www.hotelkuznia.pl](http://www.hotelkuznia.pl) stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika strony mogą być również wykorzystywane przez współpracujące z właścicielem strony podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) .

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej (opcja „pomoc”), z której korzysta do przeglądania strony. Jeżeli uważasz, że obecność plików cookie narusza Twoją prywatność, możesz w każdej chwili je wyłączyć albo dla konkretnej witryny albo w ogóle dla wszystkich połączeń z Twojej przeglądarki.

W przeglądarce Mozilla Firefox

W menu „Narzędzia” wybierz „Opcje” i w nich zakładkę „Prywatność”. Przeglądarka daje Ci możliwość zaznaczenia, że nie chcesz być śledzony w ogóle albo usunięcia pojedynczych ciasteczek poszczególnych witryn.

W przeglądarce Microsoft Edge

W menu „Narzędzia” wybierz „Opcje internetowe” i w nich zakładkę „Prywatność”. Specjalnym suwakiem możesz regulować ogólny poziom prywatności albo przyciskiem „Witryny” zarządzać ustawieniami poszczególnych serwisów internetowych.

W przeglądarce Google Chrome

W menu ukrytym pod trzema poziomymi kreskawkami w prawym górnym rogu przeglądarki wybierz „Narzędzia” a potem „Wyczyść dane przeglądania...”. Oprócz możliwości czyszczenia plików cookie, znajduje się tam link „Więcej informacji”, który prowadzi do szczegółowego opisu funkcji prywatności przeglądarki.

W przeglądarce Opera

Przyciskiem „Opera” w lewym górnym rogu otwórz menu i wybierz w nim „Ustawienia” i dalej „Wyczyść historię przeglądania...”. Oprócz możliwości skasowania już ustawionych plików cookie, jest tam też przycisk „Zarządzaj ciasteczkami...” prowadzący do bardziej zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.

W przeglądarce Apple Safari

W menu „Safari” wybierz „Preferencje” i w nich zakładkę „Prywatność”. Znajdziesz w niej liczne opcje dotyczące plików cookie.

W telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych

Każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zachęcamy do zapoznania się z opcjami prywatności w dokumentacji na stronie internetowej producenta Twojego urządzenia mobilnego.

Ustawienia plików cookie mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Skasowanie lub wyłączenie plików cookie może spowodować trudności lub ograniczoną funkcjonalność niektórych części strony (dotyczy cookie funkcjonalnych).

### **Klauzula informacyjna dla klientów usług gastronomicznych, hotelowych, koncertowych i innych ART-MUZA SP. z o.o.**

#### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest ART-MUZA Sp. z o.o., z siedzibą w Bydgoszczy, 85-005, przy ulicy Gdańskiej 67. Kontakt z administratorem pod adresem email: [rezwacja@hotelkuznia.pl](mailto:rezwacja@hotelkuznia.pl)

#### **Cele oraz podstawy prawna przetwarzania**

Pana/Pani dane osobowe Dane będą przetwarzane w celu:

- wykonania na Pana/Pani rzecz umowy o świadczenie usług hotelowych, gastronomicznych uczestnictwa w koncercie lub innej imprezie lub innych usług świadczonych przez ART-MUZA Sp. z o.o. lub do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1. lit. b RODO).

- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków podatkowych oraz obowiązków z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1. lit c RODO)
- realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1. lit f RODO).

#### **Kategorie danych, które przetwarzamy**

Przetwarzane mogą być następujące kategorie Pana/Pani danych osobowych: imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, e-mail, adres), numer identyfikacji podatkowej, dane odbiorcy w przypadku wystawienia faktury VAT.

#### **Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych, gastronomicznych lub innych. Skutkiem niepodania danych będzie brak możliwości realizacji umowy i świadczenia usług.

#### **Okres przetwarzania danych**

Dane osobowe będą przetwarzane czas okres niezbędny do realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych, gastronomicznych lub innych, a następnie do 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło świadczenie usługi. Dane przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń.

#### **Odbiorcy danych**

Dane mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora w celu świadczenia usług niezbędnych do wykonania umowy przez Administratora, takich jak usługi informatyczne (np. hosting, dostarczanie lub utrzymanie systemów informatycznych), usługi rezerwacji, usługi księgowe, usługi prawne. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ART-MUZA Sp. z o.o. i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

#### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Przysługuje Panu/Pani prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Podane przez Państwa dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).