

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Twój pobyt w bezpiecznych warunkach w trakcie epidemii COVID-19



Recepcja

- Przy stanowisku recepcyjnym mogą znajdować się tylko 2 osoby
- Pracownicy na stanowiskach recepcyjnych są od siebie oddaleni o 1,5 m
- Wyzaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- Goście są oddzieleni od pracownika recepcji przezroczystą płytą plexi
- Czas obsługi Gości ograniczyliśmy do minimum, zachowując przy tym kompleksową obsługę klienta
- Pracownicy Recepcji obsługują Gości w maseczkach ochronnych oraz jednorazowych rękawiczkach
- Zapewniamy nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących dla Gości w holu recepcyjnym
- Zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed rozpoczęciem procesu meldunku
- Błat recepcji, telefony, terminale płatnicze i inne powierzchnie ogólnodostępne są regularnie dezynfekowane przez pracowników
- Podczas meldunku informujemy Gości o obowiązujących procedurach bezpieczeństwa w obiekcie
- Istnieje bezwzględny zakaz przebywania na terenie obiektu osób niezameldowanych
- Na bieżąco dezynfekujemy karty do pokoi hotelowych

Pokoje hotelowe



- Ozonujemy oraz dezynfekujemy każdy pokój hotelowy po wyjeździe Gości
- Wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie Gościa
- Każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątny
- Wszystkie powierzchnie: blat, klamki, włączniki, telefon, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi
- W głównych punktach hotelu zapewniliśmy środki bezpieczeństwa do dezynfekcji rąk
- Pracownicy sprzątający pokoje hotelowe wyposażeni są w maseczki ochronne i rękawice jednorazowe
- Wszelkie informacje dotyczące sposobu zachowania się podczas epidemii znajdują się na recepcji
- Za dodatkową opłatą zapewniamy jednorazowy pakiet bezpieczeństwa dla Gości na czas pobytu (rękawiczki, maseczka jednorazowa)

Pomieszczenia ogólnodostępne



- W miejscach ogólnodostępnych, w tym w recepcji, przed restauracją udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym
- Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne regularnie ozonujemy, wietrzymy oraz dezynfekujemy
- W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy dozowniki z płynem dezynfekującym oraz mydła bakteriobójcze
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk
- W częściach wspólnych wprowadziliśmy nakaz korzystania z maseczek
- Ze szczególną dokładnością dezynfekujemy toalety, poręcze na klatkach schodowych w częściach wspólnych

Restauracja



- Zapewniamy możliwość zamówienia posiłków z odbiorem osobistym przez Gościa lub z możliwością dostawy w określonych godzinach do pokoju
- Codziennie wietrzymy pomieszczenia restauracyjne
- Przed wejściem do restauracji udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym, a Gości prosimy o dezynfekcję rąk
- Pracownicy restauracji wykonują swoje obowiązki wyposażeni w maseczki ochronne oraz jednorazowe rękawiczki
- Ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry, w wyznaczonych strefach
- Dezynfekujemy stoliki, krzesła i zastawę stołową po każdym Gościu
- Kucharze oraz pracownicy kuchni pracują w maseczkach ochronnych i jednorazowych rękawiczkach
- Na terenie kuchni i zaplecza gastronomicznego udostępniamy dozowniki z płynem dezynfekującym, a pracownicy regularnie myją i dezynfekują ręce oraz swoje stanowiska pracy
- Regularnie odkażamy całą przestrzeń kuchenną

Sale konferencyjne



- Ograniczyliśmy liczbę Gości przebywających jednocześnie w salach szkoleniowych z założeniem powierzchni każdej z sal
- Codzienne wietrzymy pomieszczenia konferencyjne
- Sprzęt konferencyjny dezynfekujemy na bieżąco, przed i po zakończeniu każdego spotkania
- Przed wejściem do sal konferencyjnych udostępniamy środki do dezynfekcji rąk
- Krzesła konferencyjne ustawiamy w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odstępu
- W toaletach ogólnodostępnych umieściliśmy dozowniki z płynem dezynfekującym oraz mydła bakteriobójcze
- W każdej toalecie oraz przy każdym dozowniku umieściliśmy instrukcję mycia rąk
- W częściach wspólnych wprowadziliśmy nakaz korzystania z maseczek
- Personel koordynujący wynajem sal szkoleniowych wyposażony jest w rękawiczki jednorazowe oraz maski ochronne

Pracownicy



- Wszyscy pracownicy bezwzględnie przestrzegają zasad pracy w maseczkach ochronnych, rękawiczkach jednorazowych
- Każdy pracownik regularnie dezynfekuje swoje narzędzia pracy oraz dba o higienę i czystość rąk
- Przed wejściem do obiektu, mierzymy temperaturę każdemu pracownikowi
- W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych, pracownik jest natychmiastowo oddelegowany do domu
- Zadbaliśmy o bezpieczne stanowiska pracy zachowując 2 metry odstępu, w przestrzeniach, w których jest taka możliwość
- Wprowadziliśmy ograniczenia do niezbędnego minimum spotkań i narad wewnętrznych

ZAPRASZAMY NA POBYT W BEZPIECZNYCH WARUNKACH

PAŃSTWA BEZPIECZEŃSTWO JEST DLA NAS NAJWYŻSZĄ WARTOŚCIĄ

